

SEMAINE **du 16 au 20 novembre 2020**
OSEZ L'ENTREPRISE

Nouveau cette année : une édition **100 % DIGITALE !**



Inscriptions : www.grenoble.osezentreprise.com

En partenariat avec :



Avec le soutien financier de :

LES SOLUTIONS MONÉTIQUES POUR FIDÉLISER VOS CLIENTS ET BOOSTER L'ACTIVITÉ DE VOTRE POINT DE VENTE



VOTRE SOLUTION DE FIDÉLISATION
simple, digitale & personnalisée !

 **CE boost** | **FID**

L'INNOVATION

Une innovation issue du paiement qui permet de :

- Mieux connaître l'activité CB et les habitudes des clients grâce à l'analyse des transactions CB
- Faire revenir les clients en magasin via la constitution d'un fichier client qualifié directement sur le Terminal de Paiement
- Animer les clients selon leur activité :

La carte bancaire devient **la carte de Fidélité !**





Une solution qui vous permet, de
lutter à armes égales
avec les "gros" de
la Distribution et du
e-commerce ...

**En boostant
votre chiffre
d'affaires**

...grâce à la
puissance
de votre TPE !

Pour moi commerçant...



Grâce à cette innovation :

- Je connais mieux mon activité CB et les habitudes de mes clients
- Je fais revenir mes clients en magasin
- J'augmente mon chiffre d'affaires
- Je gagne du temps, de l'énergie et de l'argent (budget COM, acquisition d'un CRM, ...)



Pilotage

Fidélité

Analytic

CRM

Sur un principe fondateur :

La carte bancaire devient **la carte de Fidélité !**



PRINCIPES FONDATEURS DE LA SOLUTION CE boost FID



CE boost | **FID**

PRINCIPES FONDATEURS DE LA SOLUTION CE boost FID

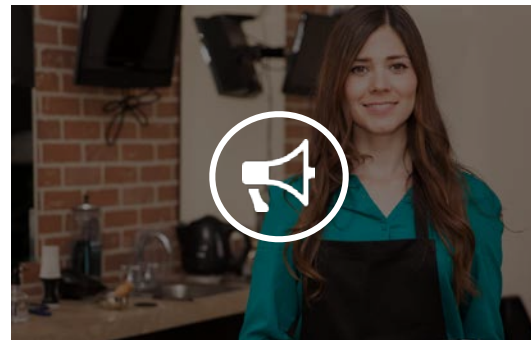
1 | ANALYSER



2 | RECRUTER - FIDELISER







3 | COMMUNIQUER






LES 3 PILIERS

Boostez l'activité de votre point de vente !

ACTIONS

-  Analyser son activité
-  Se constituer un fichier client complet et fiable
-  Mettre en place des offres promotionnelles personnalisées et automatisées
-  Communiquer de façon ciblée en fonction des habitudes de consommation et des informations liées au profil de vos clients

RESULTATS

-  Fidéliser sa clientèle
-  Maîtriser sa communication crosscanal
-  Augmenter la fréquence de visite et son chiffre d'affaire



Analyser





Améliorer l'expérience client

Un enrôlement fluide sur TPE :

Au moment du paiement, le commerçant construit automatiquement son fichier clients !



- 1 Le paiement est réalisé sans aucune modification
- 2 Juste après l'édition du 2ème ticket, le client saisit son numéro de mobile directement sur le TPE et devient Opt-in.
- 3 Le client final est identifié automatiquement à chaque paiement.
Gain de temps pour le commerçant et son client !



La fonctionnalité d'enrôlement sur TPE est puissante et permet un gain de temps impressionnant !

Finis le stress !

Plus de question au passage en caisse « Avez-vous votre carte de fidélité ? » !

Finis les cartes de fidélité oubliées !



Améliorer l'expérience client

- + Des offres personnalisées et pertinentes sont déclenchées et envoyées **automatiquement** auprès de votre client par **SMS** et **Email**, en fonction de son parcours au sein de votre enseigne.

Offre de bienvenue

Offre de fidélité

Offre anniversaire

Offre dédiée aux inactifs

OBJECTIFS



Reconquérir les clients inactifs



Inciter vos nouveaux clients à revenir



Augmenter la fréquence de visite des clients existants



Améliorer l'expérience client



- + Une fois inscrit, le client a accès à un espace dédié en ligne à votre image, lui permettant de compléter son profil et de consulter ses récompenses.



Communiquer

Un fichier qualifié :

Suivez les achats, le panier moyen, la fréquence de visite de vos clients enregistrés !

MEMBRE	NOM	MOBILE	MAIL	ACHATS	VISITES	DERNIERE VISITE	PANIER MOYEN	MEMBRE DEPUIS	RECOMPENSES	AJOUT VISITE
<input type="checkbox"/>	MEMBRE_22827304	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	442,20€	8	7 JOURS	55,28€	80 JOURS	0	<input type="button" value="+"/>
<input type="checkbox"/>	MEMBRE_22827305	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	542,00€	9	13 JOURS	60,22€	50 JOURS	0	<input type="button" value="+"/>
<input type="checkbox"/>	MEMBRE_22827306	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	337,00€	12	14 JOURS	44,75€	49 JOURS	0	<input type="button" value="+"/>
<input type="checkbox"/>	MEMBRE_22827307	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	247,89€	8	16 JOURS	30,99€	30 JOURS	0	<input type="button" value="+"/>
<input type="checkbox"/>	MEMBRE_22827302	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	106,00€	4	17 JOURS	26,50€	31 JOURS	0	<input type="button" value="+"/>



Des campagnes ciblées : Animez votre fichier client par le biais de campagne email et/ou SMS !

Et bénéficiez d'un ciblage précis en fonction de la fréquence de vos clients (relance des clients inactifs / des meilleurs clients / en fonction des dépenses ...)



Valoriser son image : le bon message, au bon moment, au bon client.

Un accompagnement continu dès le lancement

- 1 | Installation & activation de l'application sur TPE
- 2 | RDV avec un expert marketing (Analyse de l'activité, préconisations, leviers d'action...)
- 3 | Kit de communication en point de vente et formulaires d'inscription
- 4 | Programme de fidélité sur mesure et actions de communication
- 5 | Point sur vos performances à M+3 avec l'expert marketing



En synthèse

Analyser



- Maitriser sa Qualité
- Analyser la productivité
- Gérer précisément

Gain de temps

Fidéliser



- Fichier clients / Opt-in
- Programme de fidélité personnalisé
- Analyse, suivi et conseil d'un Expert Marketing

Gain de CA

Communiquer



- Animer son fichier client
- Création & envoi de campagnes promotionnelles
- SMS/Email

Gain de visibilité

Quelle tarification ?



Module Analytique

5€HT/mois/PDV

Sans durée d'engagement
Sans frais de mise en service
Sans frais de résiliation

3 MOIS GRATUIT *

Module Fidélité

49€HT/mois/PDV

Frais de mise en service de 150€HT*
Frais de sortie
120€HT si résiliation dans les 6 premiers mois
Gratuit au-delà de 6 mois


Jusqu'à 20% de remise sur l'abonnement mensuel à partir du 3^{ème}
PDV

Module Fidélité +

79€HT/mois/PDV

**offre valable pour une souscription jusqu'au 31/12/2020*

Les solutions « MONETIQUE » de la Caisse d'Épargne Rhône Alpes

➤ Des offres dédiées au **e-commerce** avec nos solutions de paiement en ligne avec  **PayPlug** et  **SPPLUS**

➤ Une large gamme de TPE avec notamment une **offre premium** (*caisse enregistreuse intégrée au terminal de paiement*)



Et surtout des spécialistes monétiques en région disponibles pour vous apporter conseil et expertise





Pour tous renseignements complémentaires

Mr Salvatore Tony VICARI

SERVICE MONETIQUE - CAISSE D'EPARGNE RHONE ALPES

Salvatore.vicari@cera.caisse-epargne.fr

04 76 28 34 26



MERCI



CE boost | FID



CAISSE D'ÉPARGNE
RHÔNE *ALPES*